

东湖区落实健康江西行动工作委员会办公室

健康东湖委函〔2024〕2号

东湖区关于推介 2024 年健康南昌行动 典型案例的通知

东湖区落实健康江西行动工作委员会各成员单位、各镇、街办、管理处、各专项行动工作组：

健康江西行动实施以来，全区坚持以人民健康为中心，积极出台实施方案，建立健全组织机构和工作机制，推动将健康融入所有政策，着力建设健康细胞。努力打造健康环境，大力推动健康产业发展，出台了好经验、好做法，有力地推动了健康江西建设。

为加快推进健康江西行动，进一步发挥典型案例的示范带头作用，现在全区推介 个经验案例，这些案例各具特色，集中展现了各单位推进健康江西行动的实践探索和工作成效，请各单位在开展健康江西行动工作中参考借鉴。

- 附件：1. 传播大健康理念 当好“组织员”和“宣传员”；
2. 党建引领“康养乐”之家 1+8+X 多元化健康服务；
3. 做好“五全”服务 守护生命起点；

4. “守护心灵，共筑和谐”东湖区严重精神障碍管理治疗项目的推进与成效；
5. 多点聚焦 做实做细医养结合服务；
6. 守护职业健康，“你我”同行；
7. 家庭医生促健康 乡村振兴有保障。



东湖区落实健康江西行动工作委员会办公室

2024年5月27日

健康南昌行动典型案例之一

传播大健康理念 当好“组织员”和“宣传员”

一、工作背景

近年来，东湖区以建设国家慢性病综合防控示范区和艾滋病综合防控示范区为基础，牢固树立“健康优先发展，健康融入所有政策”的理念，不断探索健康科普新模式，让健康环境日趋优化，健康人群逐渐扩大，健康行为日益形成。

二、主要做法

（一）打造一支高素质的健康科普队伍

每年大力招募并培训社区健康指导员，培训期满经考核认定为合格后，归口到社区开展健康教育宣教工作，同时整合专家力量，组建健康宣教主力军；培养“健康达人”作健康代言人，每年定期举办健康科普大赛；整合社会力量，激励更多的医疗卫生工作者争当健康科普的主力军，通过健康知识的广泛传播，让更多人了解医学常识、健康理念，用群众听得到、听得懂、听得进的途径和方式普及健康知识。

（二）建立线上、线下立体宣传模式

东湖区疾病预防控制中心利用微信公众号构建了“VCT线上干预平台”，彩虹公益等其他 NGO 组织作为“宣传者”，制作电子防艾 H5 海报，插入艾滋病预约检测平台二维码，告知预约

检测流程。线上通过“东湖疾控”微信公众号、今日头条、腾讯新闻、掌上东湖等新媒体平台推送；线下在辖区二级以上医疗机构就诊区、大型商超户外电子屏、汽车客运站大型固定广告栏进行滚动推送健康知识。

（三）创作群众喜闻乐见的健康科普宣传品

开设了《掌上东湖》健康教育栏目，每周定期提供 2 篇健康科普知识稿件。通过潜心创作，精心打磨，团队创作的科普作品 20 余篇，2023 年，与南昌大学第一附属医院联合制作漫画《难掩的艾》获得 2021 年中国健康科普大赛微图文一等奖，《性病知多少》在 2022 年性病防治主题健康科普评比活动中荣获宣传材料类二等奖，《小胖墩“危机”》获得中国疾控中心、中国健康教育中心评选的 2023 年中国健康科普大赛一等奖。

（四）直播平台传播健康知识

东湖区疾病预防控制中心依托社会组织接触高危人群的先天优势，在微信、微博、blued 等 APP 发布直播、小视频等普及健康知识。在 Blued 平台多次开展直播活动，聚焦疾病预防知识、健康话题等，并邀请省、市疾控中心、二级以上医疗机构专家共同参与、医防协同，达到更好预防效果。

三、推进成效

做好新时代健康科普工作，既要靠医疗卫生服务的“小处方”，更要靠社会整体联动的“大处方”，中心做群众听得懂

的健康科普，从健康素养、全民健身、“三减三健”、合理膳食等多个功能板块着手，取得了良好成效。近几年，开展健康宣讲“六进”活动累计达 125 场，现场听众近 6000 人次，深受广大群众欢迎，2023 年居民健康素养水平比 2021 年 24.66% 提高了 8.11%。

四、经验启示

（一）健康科普进机关及企业，着力发挥“头雁效应”。通过提高机关领导干部和企业负责人的健康素养水平，引导职工向他们看齐，从而引领整个单位树立健康理念和改变不良生活方式行为；健康科普宣讲员同时具备较高的健康理论知识和宣讲沟通能力，宣讲内容要有针对性，符合行业特点。

（二）依托微信视频号等新媒体渠道，打造宣传舆论工作的新阵地，提高健康知识传播范围，选取的题材能呼应社会关切，从而有效推动全社会落实大卫生、大健康理念。

案例主题：当好“组织员”和“宣传员”，用群众听得懂的方式传播大健康理念。

案例摘要：东湖区以建设国家慢性病综合防控示范区和艾滋病综合防控示范区为基础，牢固树立“健康优先发展，健康融入所有政策”的理念，不断探索健康科普新模式，让健康环境日趋优化，健康人群逐渐扩大，健康行为日益形成。

招募并培训社区健康指导员，组建健康宣教主力军；培养“健康达人”作健康代言人，定期举办健康科普大赛；整合社会力量，激励更多的医疗卫生工作者争当健康科普的主力军，将健康巡讲活动常态化。从健康素养、全民健身、“三减三健”、合理膳食等多个功能板块着手。近年来，开展健康宣讲“六进”活动累计达 125 场，现场听众近 6000 人次，深受广大群众欢迎。辖区居民健康素养水平得到普遍提升，全民健康生活方式转变正在有序推进。

报送单位：东湖区疾病预防控制中心

联系人：童丽娟

联系电话：13767005325

健康南昌行动典型案例之二

党建引领“康养乐”之家 1+8+X 多元化健康服务

一、工作背景

为使全民健身理念深入人心，消除社区居民潜在的健康隐患，东湖区百花洲街道杨家厂社区以邻里中心为基地、以特色服务为主线、以“因地制宜+精准服务”为抓手，打造了党建引领“康养乐”之家“1+8+X”（“1”指杨家厂社区邻里中心、健身特色楼道场地；“8”指8大健康管理学习体系；“X”指各种特色活动和服务）多元化服务项目，通过居民喜闻乐见的形式开展健康环境、健康服务、健康文化、健康运动、健康理念等各种类型的活动，促进社区居民健康素养和健康水平。

二、主要做法

（一）突出党建引领，夯实服务基础。

以党建惠民为目标，聚焦“15分钟生活圈”，杨家厂社区邻里中心整合了多方资源，总服务面积1090平方米，投入100余万建立了内含康养乐之家、健康小屋、文艺社、健康讲堂、邻里书屋、幸福食堂、益源社会公益站、法律明白人服务站、公证服务站、退役军人活动室等16个免费公益服务项目，为“康养乐”之家提供了场地支撑。

（二）打造特色楼宇，引领健康风尚。

杨家厂社区在56号庭院打造了南昌市独一无二的“健身楼”，

打造的全新“家门口”式的健身，制作特色楼层指引牌，每个指引牌上都标注了“楼梯运动”的激励标语，居民纷纷参与“爬楼健身运动”，居民自发组建“空竹健身队”，相约在健身楼每周四开展空竹运动，现空竹运动队伍发展成为引领社区的文化传承运动。

（三）拓宽健康模式，强化服务队伍。

一是组建党员为主的健康宣传队，关爱辖区老年人慢病健康问题，把慢病预防知识送到高龄居民家中，督促居民本人和亲属掌握“三高”预防及营养饮食知识。二是以“中国好人”郑小惠为首的“社区慧读”队伍，通过模范引领、网络视频宣传，引导居民以学会友、以书会友，不断提升文化素养，传播文明健康之风。三是以李丹为首的“康养乐”之家志愿者队伍，每日在邻里中心接到来访居民，帮助居民提供紫外线理疗及健康按摩，传授中医按摩基础手法。四是以南昌市第一医院、南昌市洪都中医院、南昌市第八医院众多骨科、心脑血管疾病专科医生团队，在辖区不定期开展义诊、诊疗、讲座等活动，促进居民不断“三高”健康知识及急救应对方法。五是以罗娜为首的舞蹈队伍，带领辖区喜欢跳舞的居民通过舞蹈锻炼身体，通过团队形成资源，通过集体活动促进身心健康，通过展示实现价值提升。六是居民自发组建抖空竹爱好者团队，传承民俗文化，锻炼强健体魄，适合不同年龄层的居民参与的空竹队，从最初的两人发展成现在的五十多名人员，最大的八十多岁，最小的八岁。七是社区挖掘社区文艺领军人王俊珊，开设古筝班，古

箏爱好者每周一、周二在聚集邻里中心学习、弹奏，社区把古箏艺术学习与社区艺术表演活动相结合，逐步吸引了三十多名人员参与到古箏班学习当中。八是通过与章金媛爱心团队、志愿者、益源社会公益组织、社区及社会资源，开展各类关爱辖区老人健康的活动，为老人形成健康档案，对辖区一百多名老人健康进行跟踪服务，关爱老人身心健康。

三、推进成效

社区以学习近邻、教育育邻、服务睦邻、活动乐邻为宗旨，已连续举办了三届杨家厂社区乐邻运动会，提倡积极向上的健康生活习惯；开展特色“健康烹饪大赛”，晒出健康饮食，营养食疗等等民间特色家庭菜肴，吸引居民关注饮食健康；通过“健康家庭分享会”用典型的力量潜移默化身边居民，带动更多人参与到“三减三健”中，结合多元化的教育体系，寓教于乐把健康生活行为方式融合到学习掌握健康管理知识、志愿服务分享健康心得、展示才艺自我提升，壮大队伍吸引更多居民参与有效融合，使居民明白自己是健康管理的第一责任人，有效的把“三减三健”和培育良好的兴趣爱好、生活习惯融入居民家庭当中。

四、经验启示

今后，杨家厂社区不断提升居民的健康意识，落实长效管理，提升有益居民健康的生存环境质量，对照健康教育工作标准，加强宣传力度，创造“人人关心健康，人人促进健康”的

良好氛围，为促进社区全体居民健康生活方式及强健体魄而不断创新奋进。

案例主题：党建引领“康养乐”之家 1+8+X 多元化健康服务

案例摘要：杨家厂社区以提升社区居民健康素养、增进社区环境健康为目标，积极推进社区健康教育工作，构建部门协作、社会参与、全民共享的社区健康教育格局，通过社区特色品牌项目：党建引领“康养乐”之家 1+8+X 多元化健康服务，该项目以邻里中心为基地、以特色服务为主线、以“因地制宜+精准服务”为抓手，着手打造了“1+8+X”（“1”指党建引领打造“康养乐”多元化终身学习社区；“8”指 8 大健康管理学习体系；“X”指各种特色活动和服务）多元化“康养乐”之家健康管理体系。

报送单位：百花洲街道

联系人：涂肖

联系电话：17379110677

健康南昌行动典型案例之三

做好“五全”服务 守护生命起点

一、工作背景

2023年2月，“免费提供出生缺陷防控服务”被纳入省级民生实事项目，有力推动出生缺陷二级和三级预防工作与免费婚前医学检查、孕前优生健康检查、叶酸补服等项目有效衔接，进一步健全出生缺陷防控闭环，对于促进优生优育和人口长期高质量发展具有重要意义。

二、主要做法

（一）全程沟通，项目开展更有力

2023年，东湖区卫健委走访调研2次，优化细化工作流程，设计出生缺陷免费筛查券样稿，并制定具体操作办法。召开定点机构项目调度会2次，对各医院产前筛查及产前诊断项目的运作方式、项目步骤、实施流程、完成时限及保障措施等作出具体部署，让孕产妇能够尽早享受免费筛查服务项目，提高群众的健康获得感和满意度。

（二）全面指导，项目开展更规范

率先在全市开展产前筛查备案工作，辖区内4家助产机构先后取得产前筛查项目资格，备案率达100%，为“免费提供出生缺陷防控服务”项目的开展提供了服务保障。协调处理纸质

券到电子券过渡期间出现的各种问题，督促定点机构在提供服务时准确核对并核销电子服务券，及时准确在信息系统内录入孕产妇及新生儿信息，定期分析系统资料，确保数据质量。

(三) 全域宣传，项目开展更周知

在 2.14 情人节、3.8 国际妇女节、5.29 会员活动日、9.12 全国预防出生缺陷日等重要活动日，借助微信公众号、短视频等新媒体平台广泛宣传出生缺陷防控知识。在人群聚集场所为新婚夫妇和孕产妇提供优生优育及预防出生缺陷等免费咨询服务；各定点医院将妇科、产科等重点科室作为开展科普健教、筑牢出生缺陷防御体系的重要阵地，张贴“防治出生缺陷，科学健康孕育”等主题宣传标语；各社区卫生服务中心结合基本公共卫生服务项目，扎实开展建档服务并发放服务券，全面指导孕产全周期。

(四) 全员培训，项目开展更高效

举办东湖区“免费提供出生缺陷防控服务”业务培训班，邀请南昌大学第一附属医院产前诊断中心和听力中心专家进行授课，借助案例介绍常见出生缺陷、新生儿听力障碍等病症表现以及发现问题后的后续处理办法，深入浅出地帮助学员了解相关概念及技术方案。通过以点带面，补齐短板，强化了全区出生缺陷防控服务基层人员队伍，提升了出生缺陷防控能力和水平。

（五）全心服务，项目开展更惠民

对群众做好宣传和解释工作，用心服务、换位思考，提高群众对此项民生实事的知晓度、认可度和满意度。各定点医院按照“尊重意愿、保护隐私、便民便捷、改善体验”的要求，规范开展咨询、检测和随访等服务，让每一位符合条件的孕产妇都能及时享受到政府的免费政策。

三、推进成效

2023年，全区共开展主题宣传活动20余场，发放宣传资料1000余份，受众达1200余人次。共发放免费服务券2435人次，4家定点医疗机构院内共为47669人次提供免费筛查服务。

四、经验启示

生育一个健康可爱的孩子，是每个做父母的心愿，为怀孕女性提供免费出生缺陷防控服务，对减少出生缺陷，减轻怀孕家庭经济负担，促进人口高质量发展，推进生育友好型社会建设都有着重要的意义。东湖区进一步压实责任、强化宣传、提升能力、加强督导、优化服务，全面提高有关人群对出生缺陷防控服务的接受度，提高筛查率，扎实有效的落实各项服务内容。

案例主题：做好“五全”服务 守护生命起点

案例摘要：

一、制定方案及时调度。制定了《东湖区“免费提供出生缺陷防控服务”实施方案》。组织辖区内4家定点医疗保健机构和社区卫生服务中心工作人员，召开了工作调度会，安排布置项目并强调工作要点，为孕产妇提供便捷、连续、有效的保健服务。

二、加大宣传提升能力。发布东湖区“免费提供出生缺陷防控服务”相关事项的公告。在胜利路步行街口开展出生缺陷防控项目和孕产妇健康知识宣传，营造了“社会共同关注、提高出生人口素质”的良好氛围。

三、深入协调强化督导。组织项目管理机构工作人员对定点服务机构进行妇幼健康综合督导检查，督促定点机构在提供服务时准确核对并核销电子服务券，并及时在信息系统中录入相关数据，定期分析系统数据，确保数据质量。

报送单位：东湖区卫健委人口家发妇幼股

联系人：冯文静

联系电话：87838920

健康南昌行动典型案例之四

“守护心灵，共筑和谐”

东湖区严重精神障碍管理治疗项目的推进与成效

一、工作背景

为全面贯彻落实《中华人民共和国精神卫生法》和国务院、省政府及中央政法委、国家卫生健康委等有关部门对严重精神障碍患者的管理服务要求，落实《南昌市严重精神障碍管理治疗工作实施方案（2023年版）》，建立健全严重精神障碍管理工作机制，加大人员培训和强化督导考核力度，切实维护东湖区社会和谐稳定，东湖区卫健委落实主体责任，进一步加强严重精神障碍患者的救治管理，做到应治尽治、应收尽收。

二、主要做法

1. 提高政治站位，切实增强患者管控工作责任感。区卫健委以高度的政治责任感和社会责任感，综合运用多种工作措施，扎实做好对严重精神障碍病人的排查、救助、随访、应急处置等工作。按照“以人为本、属地管理、底数摸清、处置有力、救助到位、依法管理”的原则，做到严重精神障碍患者“有人管、不脱管、管得住、管得好”。委领导高度重视严重精神障碍患者救治及管理，将其作为维护社会稳定，促进社会和谐的一件大事来贯彻落实。

2. 严格落实管控，扎实开展随访及肇事肇祸患者排查。

2024年2月及3月区卫健委联合区政法委、各镇（街道、管理处）平安办、东湖公安分局，组织所属村（社区）干部、社区民警、精防人员，开展2次严重精神障碍管理大排查活动。我委成立工作领导小组及指导小组，组织省精神病医院专家对参加排查的相关人员进行技术培训。街办综治干部将全区危险性评估患者名单经各街道社区卫生服务中心精防人员核查并签字确认后上报至政法委平安办，组织省精专家对其进行复核诊断及评级。复核评定确定为三级及以上患者，由各社区卫生服务中心精防人员和街办社区干部及派出所人员同时进行管理。

3. 落实质控技术督导，及时完善存在问题。

为确保严重精神障碍管理工作落到实处，及时发现工作中存在的问题，成立以省精神病医院专家组成员为主的东湖区重性精神病管理治疗项目技术指导和质控督导组，每季度均对辖区内10所社区卫生服务中心开展技术指导和质控督导。对各社区卫生服务中心上报的数据进行现场资料核查，查验各中心重性精神病患者登记人数和肇事肇祸危险行为人数，详细查看具有危险行为患者的跟踪随访管理记录，指导社区重精数据直报人员注重工作细节，确保完成国家严重精神障碍信息管理系统的数据直报工作。

4. 强化业务培训，提高服务能力。为不断提高基层精防工作人员业务能力，进一步做好严重精神障碍管理工作，我委组织举办了针对基层精防小组为主要成员的技术指导培训班1期，参加培训人员共计50余人。重点对严重精神障碍病人建立居民健康档案、国家严重精神障碍数据收集分析系统录入、随访记录更新以及严重精神障碍患者在基本医疗、生活照料、功能训练等，有力地提高了我区基层精防人员业务能力，为严重精神障碍管理治疗工作顺利实施提供了基础保障。

三、推进成效

2024年，我委联合区政法委、各镇（街道、管理处）平安办、东湖公安分局，在辖区组织开展2次严重精神障碍管理大排查活动，上门上户排查严重精神障碍患者215户。截止目前，严重精神障碍应急处置7起，未发生患者肇事肇祸等危害社会行为。

目前，我区登记在册严重精神障碍患者2229人，在管2173人，管理率95.15%，规范管理率94.93%；服药2105人，服药率94.44%，规律服药率94.03%，各项指标均位列全市前茅。

我区严重精神障碍管理治疗工作，形成了卫健委、政法委、各镇（街道、管理处）平安办、东湖公安分局、医疗机构、社会组织等多方力量共同参与，多方联动，合力推进的良好局面。

这不仅有助于提升项目的实施效果，也为社会和谐稳定发展奠定了坚实基础。

四、经验启示

1. 强化跨部门合作。精神健康问题是一个涉及多部门、多领域的复杂问题，需要卫生、公安、街道社区等多个部门的协同合作。通过建立跨部门的工作机制和协作平台，可以更有效地整合资源，形成合力，提高管理治疗的效果。

2. 完善信息管理。建立全面、准确、动态的患者信息管理系统，对于项目的推进至关重要。通过信息化手段，可以实时掌握患者的病情变化、治疗进展等情况，为科学决策提供支持。

3. 加强队伍建设。加强精神卫生专业人才的培养和引进，提高基层医务人员的精神卫生服务能力和水平，是推进项目取得成效的关键。

4. 注重人文关怀。严重精神障碍患者不仅需要药物治疗和康复训练，更需要社会的关爱和支持。因此，在推进项目过程中，应注重人文关怀，关注患者的心理需求，提供心理支持和心理疏导等服务，帮助他们更好地融入社会。

5. 开展健康教育。通过开展精神卫生知识宣传和教育活动，提高公众对精神健康问题的认识和了解，减少歧视和偏见，为患者创造一个更加包容和支持的社会环境。

6. 强化督导评估。建立健全的督导评估机制，定期对项目的实施情况进行检查和评估，及时发现问题和不足，提出改进措施和建议，确保项目的持续推进和取得实效。

案例主题：东湖区严重精神障碍管理治疗项目的推进与成效

案例摘要：

为落实《南昌市严重精神障碍管理治疗工作实施方案（2023年版）》，切实维护东湖区社会和谐稳定，我委进一步加强严重精神障碍患者的管理救治，对患者做到应治尽治、应收尽收。

报送单位：东湖区卫健委医政医管中医股

联系人：刘学良

联系电话：15856944637

健康南昌行动典型案例之五

多点聚焦 做实做细医养结合服务

一、工作背景

为积极应对人口老龄化挑战，满足老年人多元化的健康服务需求，深入推进医养结合工作，全力打造医养服务东湖品牌，进一步增强辖区内老年人的健康获得感、幸福感和安全感。

二、主要做法

一是聚焦预防科普，在健康宣教上下功夫

（一）家医团队筑牢阵地。依托家庭医生团队广泛开展科普，全区 19 个社区卫生服务中心（站）的 310 余名医、护、技人员组建成 99 个家庭医生团队，并建立网格联系微信群，开通 24 小时咨询热线，为辖区内老年人提供全天候的健康指导。**（二）现场宣讲强化理念。**结合季节变化特点，以呼吸道疾病、消化道疾病、心脑血管疾病等老年人常见疾病的预防和治疗为主题开展健康宣讲，现场指导老年人适量科学进行运动，传递健康养生理念，提高老年人的保健意识和能力。**（三）医养结合协同发力。**2023 年以来，各家庭医生团队以电话随访、上门入户等形式开展健康指导近 26252 人次，通过微信群传播健康养老科普信息 5000 余条。

二是聚焦康养需求，在医养融合上求突破

（一）医养签约全覆盖。依托辖区内 10 家社区卫生服务中心，深入推动辖区内医疗机构与就近养老机构围绕健康服务签约合作。辖区内医疗机构共与 113 家养老机构签订医养合作协议，签约率达 100%，实现医养签约服务全覆盖。

（二）延伸养老有进展。2024 年，辖区拟新增延伸养老机构 2 家，一家南昌仁心医院是省内首家集健康管理、康养康复、慢病管理、儿童康复为一体的大健康服务医疗机构，房屋使用面积约 10000 多平方米，一期投资 1.2 亿元人民币。另外 1 家是医养结合护理院，在光明社区内，总建筑面积 2075 平方米，拟设置养老床位 50 张，预计投入资金 600 万元，进一步实现优质延伸养老服务扩容增效。

（三）医养工程提质效。东湖区卫健委严格按照省、市卫健委的要求，积极推进公办医疗机构（南昌市第一医院）与公办公营失能专业照护机构（东湖区社会福利院）签约合作，达成服务协议，进一步提升东湖区社会福利院医养结合服务质量。

三是聚焦健康管理，在医疗服务上谋实效

（一）基层服务更便利。目前辖区内养老机构已有 312 位老人入住，老年人规范健康管理服务率达 100%。依托社区卫生服务中心医疗团队，加强对养老机构老年人的健康管理，根据体检结果提供慢性病管理、中医药健康管理、失能健康评估和康复指导等服务。对 65 岁以上红、黄色重点人群进行重点管

理，每月通过电话、微信、上门等方式开展健康随访，了解其健康状况，指导规范服药，提供个性化的健康服务，签约率达100%，履约率达100%。社区卫生服务中心派出医务人员深入养老机构开展日常巡诊，让老年人足不出院即可享受高效便捷的医疗服务，截至目前已服务5000余人次。

（二）友善服务更暖心。切实督促委管医疗机构加强老年友善服务，有力打造老年友善环境。为老年人提供导诊、咨询、检查检验预约等服务，并免费提供纸杯、开水、轮椅、老花镜等便民物品，提高老年群众就医满意度。提供老年人就诊绿色通道，打造门诊“一站式”服务，简化取号、缴费、打印报告等环节，推行“一人一诊室”，通过便捷服务不断改善老年人就医体验。

（三）优质服务更可达。依托紧密型城市医疗集团建设，加强与南昌市第一医院的合作，充分发挥市级老牌三甲医院优质医疗资源优势，通过专科建设、名医驻点、集中培训、联合查房、医防融合、信息共享、双向转诊等多种方式，实现医疗资源共享，与名医名院无缝对接，形成三级紧密医养联合体，为老年人健康养老保驾护航。目前，由辖区内养老院转至南昌市第一医院就诊的老年人共116人次。

三、推进成效

东湖区以聚焦老龄健康为目标，创新发展思路，深入推进医养结合工作，在健康宣教上下功夫，在医养融合上求突破，

在医疗服务上谋实效，创新探索医养服务模式，全力打造医养服务东湖品牌，进一步增强辖区内老年人的健康获得感、幸福感和安全感。截止目前，辖区医养结合机构 2 家；10 家社区卫生服务中心，按照“方便就近、互惠互利”原则，均与就近居家养老服务中心签约医养合作协议，签约率达 100%，实现医养签约全覆盖。

四、经验启示

医养结合是实现健康老龄化、满足老年人健康养老服务需求的重要举措，是一项系统性、综合性工程，更是一项民生工程、民心工程，我们要关心关爱老年群体，进一步从自身工作职责出发，落实工作举措，积极探索满足更多老年人医疗和养老需求的新途径，着力构建医养融合新模式新格局。

案例主题：多点聚焦 做实做细医养结合服务，进一步增强辖区内老年人的健康获得感、幸福感和安全感。

案例摘要：东湖区创新发展思路，聚焦老龄工作目标，深入推进医养结合工作，在健康宣教上下功夫，在医养融合上求突破，在医疗服务上谋实效，创新探索医养服务模式，全力打造医养服务东湖品牌，进一步增强辖区内老年人的健康获得感、幸福感和安全感。

报送单位：东湖区卫健委老龄健康股

联系人：王红美

联系电话：15170010886

健康南昌行动典型案例之六

守护职业健康，“你我”同行

一、工作背景

职业健康是健康中国、健康江西建设、健康南昌建设、健康东湖建设的重要基础和组成部分，事关劳动者身体健康和生命安全，事关经济发展和社会稳定大局。随着健康中国战略的全面实施、健康江西建设和健康南昌建设、健康东湖建设的不断深入，全区职业健康工作面临新的机遇和挑战，表现为：一是职业病防治形势依然严峻，尘肺病等传统职业病防控面临较大压力；二是新旧职业病危害日益交织叠加，工作压力、精神紧张、肌肉骨骼疾患等工作相关疾病问题日益凸显；三是用人单位职业病防治主体责任落实不到位问题仍然存在，中小微型企业职业健康管理基础薄弱，一些用人单位工作场所粉尘、化学毒物、噪声等危害因素超标严重，劳动者职业健康权益保障存在薄弱环节。

二、主要做法

（一）推进职业健康保护行动。加强用人单位职业卫生培训，积极组织辖区存在职业病危害的用人单位主要负责人和职业卫生管理人员参加由市卫健委举办的线上职业卫生培训班。近两年来持续开展“全国职业病防治法宣传周”活动，现场悬

挂宣传横幅 9 条、摆放展板 3 块、咨询台 3 个、张贴海报 4 张，发放宣传手册 500 余份，张贴宣传海报 40 余份，参与活动的企业工人及居民达 300 余人。积极组织用人单位积极参加“职业健康达人”评选活动，共计 3 人获得南昌市“职业健康达人”荣誉称号。

(二) 提高职业健康监管效能。依托现有重点职业病监测网络、职业病与职业卫生信息监测系统，对网络直报的职业健康检查和职业病诊断关键指标的相关数据进行核查和质量控制。对辖区一附院、省儿童医院、省人民医院等七所收治农药中毒病例医院开展了农药中毒报告管理督导。

按要求开展“双随机、一公开”任务，确保年度监督检查频次不低于上一年。推进职业卫生分级分类监督执法，确定 1 家用人单位（南昌陶氏化工实业有限公司）开展试点，进行职业卫生危害分级、职业卫生管理状况分级和职业病危害综合风险评估，指导用人单位编制综合风险评估报告。开展职业病危害专项治理工作，确定 1 家企业为治理企业（江西志人不锈钢制品有限公司），按照“一企一策”的要求，指导并督促该企业针对超标岗位制定了整改方案。对噪声超标的岗位，主要采取个体防护措施，配备防噪耳罩，粉尘超标的岗位引进先进设备、配发防尘口罩，并督促正确佩戴，并适当减少接触时间，降低接触水平。

（三）提升职业健康支撑能力。加强人才队伍、技术装备、实验条件建设，近两年累计派出 18 名骨干参加省市职业卫生技术培训，购置了防爆双路粉尘采样器，防爆大气采样器，声级计等设备，用于企业危害因素监测，从硬件上大大提升了监测能力。

三、推进成效

职业病防治技术服务能力和职业卫生监管能力显著增强，职业病及危害因素监测范围逐步扩大，用人单位履行职业病防治主体责任意识不断增强，劳动者的职业健康权益得到了进一步保障。全区劳动者职业健康检查率、工作场所职业病危害因素定期检测率、用人单位职业卫生管理人员及劳动者职业健康培训率、用人单位职业病危害项目申报率等关键指标显著提高。及时完成辖区内职业性尘肺病随访与回顾性调查工作，开展企业职业病危害因素主动监测任务。

四、经验启示

案例主题：守护职业健康，“你我”同行

案例摘要：职业健康是一项长期性的工作，是健康东湖的内在要求，改善劳动者工作环境和条件，保护劳动者身心健康是全社会的共同责任。东湖区卫健委积极履行职业健康监管责任，督促用人单位落实好职业病防治主体责任，采取主动监测企业环境、督促用人单位履行职责、积极防治职业病

危害、做好尘肺病人跟踪随访等措施，进而不断减少辖区职业病发生概率。

报送单位：东湖区卫健委疾控股

联系人：钟荣生

联系电话：15270691392

健康南昌行动典型案例之七

家庭医生促健康 乡村振兴有保障

一、工作背景

近年来，人口老龄化趋势日益加剧，慢性疾病的发病率也在持续上升。传统的医疗模式往往侧重于疾病的治疗，而对于疾病的预防、长期管理以及患者的整体健康关注不够。这就需要一种更加贴近居民、能够提供全方位健康管理的服务模式。南昌市东湖区扬子洲卫生院做实做细家庭医生签约服务工作，充分发挥家庭医生“健康守门人”的积极作用，为辖区村民提供全面的健康管理服务，助力乡村振兴。

二、主要做法

一是强化团队建设。卫生院精心组建了5支专业且多元化的家庭医生团队，成员包括医生、护士、公卫人员等，他们各司其职又紧密协作，确保为签约居民提供全面而细致的服务。

二是深入社区宣传。通过开展健康讲座、社区活动等多种形式，卫生院让更多居民了解家庭医生签约服务的好处和内容。

三是个性化服务定制。根据不同居民的年龄、健康状况、生活方式等，卫生院为他们量身定制签约服务方案。无论是儿童的预防保健、老年人的慢性病管理，还是特殊人群的特

殊需求，都能得到精准的满足，真正做到了因人而异、因人而异。

四是完善信息系统。利用先进的信息技术，卫生院建立了完善的居民健康档案和签约服务管理系统。不仅方便了医生对居民健康状况的实时掌握和跟踪，也提高了服务的效率和质量，同时便于进行数据分析和优化。

五是紧密医患沟通。家庭医生通过定期随访、电话咨询等方式，与签约居民保持密切联系。及时了解居民的健康变化，提供专业的建议和指导，让居民感受到贴心的关怀和支持。

六是与上级医院联动。卫生院与上级医院建立了良好的合作机制，对于疑难病症或需要进一步治疗的患者，能够及时进行转诊和协调，确保患者得到及时有效的救治，同时也实现了医疗资源的合理利用。

七是注重服务质量评估。卫生院定期对家庭医生签约服务工作进行评估和反馈，不断改进服务中的不足，以持续提升服务质量和居民满意度。

三、推进成效

东湖区扬子洲镇辖 15 个行政村和 1 个社区，82 个自然村。目前，扬子洲卫生院家庭医生签约 14820 人，签约率 66.33%，一般人群签约 9741 人，签约率 69.97%，重点人群签约 7001 人，

签约率 83.13%；定期对辖区内村民进行签约巡诊服务，对患有高血压、糖尿病、脑梗等常见病的患者进行药物指导和健康宣教，用“铁脚板”、“婆婆嘴”提高村民健康水平，做到签而有约，共享健康，助力乡村振兴。

四、经验启示

卫生院的家庭医生签约工作在医疗卫生领域中逐渐展现出其重要性和积极影响，从中我们可以获得许多宝贵的启示。

启示一：以居民需求为中心。家庭医生签约工作的成功推进，关键在于始终将居民的健康需求放在首位。只有深入了解居民的期望和困扰，才能提供真正贴心、有效的服务，这提醒我们在任何医疗工作中都要以患者为导向。

启示二：团队合作至关重要。家庭医生团队中医生、护士、公卫人员等的紧密协作，让服务更加全面和高效。这表明在医疗卫生领域，跨专业的合作能够发挥出巨大的优势，共同为居民的健康努力。

启示三：个性化服务是关键。不同居民有着不同的健康状况和需求，通过提供个性化的签约服务方案，满足了居民的多样化需求。这告诉我们，不能一概而论，而要根据个体差异进行精准服务。

启示四：宣传教育的力量。让居民充分了解家庭医生签约服务的好处和内容，是提高签约率和服务效果的重要环节。这提醒我们要重视健康知识的普及和宣传工作。

案例摘要：

近年来，南昌市东湖区扬子洲卫生院做实做细家庭医生签约服务工作，充分发挥家庭医生“健康守门人”的积极作用，为辖区村民提供全面的健康管理服务，助力乡村振兴。卫生院通过强化团队建设、深入社区宣传、个性化服务定制等方式不断强化家庭医生签约工作效率，提升广大农村群众健康状况，让健康管理真正走进千家万户。同时通过家庭医生与居民建立长期稳定的契约关系，为居民提供包括基本医疗、公共卫生、健康管理等在内的综合性服务。提升居民的健康水平，构建更加合理、高效的医疗服务体系，是满足人民群众日益增长的健康需求的重要举措。

报送单位：东湖区扬子洲卫生院

联系人：于艳晨

联系电话：13907007367