

南昌市东湖区数字经济发展规划

南昌市东湖区人民政府

2023年6月

目 录

一、发展基础与面临形势	1
(一) 现实基础	1
(二) 面临形势	2
二、总体思路与发展目标	3
(一) 指导思想	3
(二) 基本原则	4
(三) 发展目标与总体架构	4
(四) 整体布局	7
三、推进数字产业化发展，稳步提升产业基础赛道	9
(一) 提升软件和信息技术服务业核心竞争力	9
(二) 加快信息安全与数据服务技术创新	10
(三) 推动数字产品服务业转型升级	11
(四) 构建互联网生态服务业体系	11
四、加快数字产业化创新，前瞻布局新兴产业领域	13
(一) 抢抓数字孪生创新机遇	13
(二) 加快虚拟现实内容创新	13
(三) 提升人工智能应用技术	14
(四) 做强元宇宙创新应用场景	14
五、加快产业数字化转型，赋能现代产业体系发展	15
(一) 推进商贸产业数字化转型	15
(二) 推进金融产业数字化转型	16
(三) 推进文化产业数字化转型	17

(四) 推进健康产业数字化转型	17
(五) 推进旅游产业数字化转型	18
六、提升数字化公共服务，增强人民群众幸福指数	- 19 -
(一) 推进教育数字化转型	19
(二) 深化新型数字社区建设	20
七、提升数字化治理能力，强化数字东湖安全体系	20
(一) 加快建设数字政府，完善数字政务体系	20
(二) 以数字赋能城市更新带动区域空间治理	22
(三) 深化市域社会治理，构建社会治理新模式	22
(四) 加快智能化交通体系建设，实现交通智能化	23
(五) 优化数据集成，建设智慧化应急管理应用	23
八、营造良好数字生态，构建数字东湖健康未来	- 24 -
(一) 科学布局数字经济新基建	- 24 -
(二) 构建数字生态平台基底	- 24 -
(三) 推动数字经济产业集聚发展	- 25 -
(四) 加强企业交流与 service 优化	25
九、保障措施	26
(一) 完善组织管理与工作机制	26
(二) 加强资金保障与人才引培	26
(三) 加强宣传推广与普及培训	26
(四) 加强安全防护与监测评估	27

“十四五”时期是数字经济转向深化应用、规范发展、普惠共享的新阶段，也是东湖加快推动高质量发展的关键时期。深入推进东湖区数字产业化、产业数字化，推动数字经济创新发展，建设多层次数字经济产业体系，形成数据资源驱动产业发展、数字经济引领经济发展的新格局，推动东湖区高水平打造数字经济创新特色区，特制定规划如下。

一、发展基础与面临形势

（一）现实基础

近年来，东湖区抢抓数字经济发展机遇，深入贯彻与实施省、市数字经济发展战略，加快推动经济社会各领域数字化发展。2022年，东湖区规上数字经济核心产业营业收入23.14亿元，同比增长41.62%，为东湖区数字经济高质量发展奠定坚实基础。

1. 数字产业发展初具雏形。东湖区积极培育数字经济核心产业，入驻数字经济核心企业1058家，其中规模以上企业29家。2022年，东湖区规上软件和信息技术服务业营业收入达11.75亿元，全市排名第3；同比增长28.3%，全市排名第5。上云企业数3191户，全市排名第1。

2. 数字社会建设稳步推进。东湖区积极开展数字社会建设，在全市率先建成“互联网+”城市生活垃圾分类体系，建设多处智慧公服场景。2022年，打造了智慧平安小区51个、智慧平安街区1个、智慧平安校园15所、智慧平安医院9家。

3. 数字政务服务成为全市样板。东湖区数据共享全市领

先，在“南昌市电子政务共享数据统一交换平台”共享 29 个职能部门共 701 类政务数据，数量全市第 1。政务办公协同高效，2022 年，“赣政通”注册 3185 人，位列全市第 2。政务服务争先创优，政务服务事项网上可办率达 100%，一网通办率达 86%，全程网办率提升至 86.9%。数字赋能营商环境优化升级，“非接触式”办税率达 90%以上。推行“互联网+监管”，在省“互联网+监管”系统发布监管动态 500 条，数据正确率达 100%。

4. 数字基础设施建设有序进行。东湖区数字基础设施建设稳步推进。5G 基站建设总数达 865 个，实现 5G 信号、窄带物联网（NB-IoT）网络全区覆盖。IPv6 升级改造工作按计划进行，处于全市中等偏上水平。

（二）面临形势

放眼全国，数字经济建设战略方向确立释放新发展动能。党中央、国务院高度重视数字经济建设工作，首次将“数字经济”写入五年规划纲要之中，对建设“数字中国”提出明确目标要求。数字经济对经济社会发展的引领支撑作用日益凸显，成为推动社会经济高质量发展的新引擎。

着眼江西，数字经济建设将迎来重要战略机遇期。长江经济带、中部崛起战略等重大国家战略实施为数字经济建设提供了战略支撑。省委、省政府高度重视数字经济发展，陆续出台了《关于深入推进数字经济做优做强“一号发展工程”的意见》《江西省“十四五”数字经济发展规划》等政策规

划文件。在国家战略叠加、政策举措不断出台的情况下，江西省数字经济建设迎来前所未有的发展机遇。

立足南昌，发展数字经济是抢抓发展主动权的战略选择。南昌市数字经济发展势头强劲，持续做大做强做优数字经济。《南昌市“十四五”数字经济发展规划》中明确东湖区以数字文创（智慧旅游）、数字商贸、数字健康、数字教育为主的产业发展方向。

审视东湖，建设数字经济是实现城市转型的关键转折点。“十三五”期间，东湖区紧跟国家、省、市数字经济建设步伐，积极布局数字经济相关产业，数字经济建设已初显成效。但数字经济核心企业外流、物理承载空间受限、人才队伍薄弱等问题较为突出，亟需加大“数字东湖”建设力度，推进数字经济成为带动东湖区社会经济发展的增长极。

二、总体思路与发展目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记视察江西重要讲话精神，深入实施数字经济“一号发展工程”，以推动数字经济高质量跨越式发展为主题，以数字技术与实体经济深度融合为主线，推动数字技术创新应用，培育产业新赛道、赋能产业转型升级，加强数字基础设施建设，完善数字经济治理体系，努力建成全国县区级数字化建设示范区、江西省创新型营商环境标杆城区、南昌市数字经济体制机制创新先导区。

（二）基本原则

创新引领，融合发展。完善激励创新体制机制，推动理念创新、模式创新、业态创新。积极布局新兴产业，搭建创新融合应用场景。

突出优势，协同共进。发挥链接周边县区产业纽带作用，提升数字经济辐射力，与数字经济产业集聚区协同发展，共同打造数字经济全产业链生态闭环。

以人为本，多元共建。始终把满足人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点，提升社会效率及福利。构建“政府引导、社会资本积极参与、人民群众建言献策”的多元化建设体系。

安全有序，稳步推进。统筹数字经济建设与安全的关系，健全风险预警和防控机制。加快数字基础设施建设，提升信息安全基础支撑力度。

（三）发展目标与总体架构

1. 发展目标

到 2025 年，东湖区数字经济产业增加值占 GDP 比重达 50%左右，核心产业增加值占 GDP 比重达 10%。推动数字经济创新特色区建设成效显著，基本建成南昌市数字经济体制机制创新先导区、江西省创新型营商环境标杆城区。

数字产业化规模加速增长。规模以上软件和信息技术服务业再创新高，数字经济核心产业营业收入增幅高于全市平均水平。完善互联网批发零售、平台与信息服务产业生态，

加快大数据、云服务产业提升。重点引进元宇宙、数字孪生、虚拟现实、人工智能等领域龙头企业，打造具有区域领先优势的标志性产业集聚区。

产业数字化全面转型升级。聚焦数字商贸、数字金融、数字文创、数字健康、数字旅游等5条融合赛道，引进和培育一批具有竞争力的骨干企业和细分领域核心企业，建设一批功能定位精准、产业集聚明显的数字产业楼宇，打造特色鲜明的数字经济特色园区，形成以数字经济应用端为特色的全产业链体系。

数字社会建设取得重大进展。数字教育等重点领域数字化服务水平显著提升，打造多个数字社会服务应用场景，建成一批数字社区试点。

数字政务服务水平显著增强。“放管服”改革进一步深化，“互联网+政务服务”质量进一步提升，在“赣政通”中拓展接入更多东湖特色应用，推动“赣政通”与“赣服通”互联互通，政务服务全面提升。

数字生态基底建设不断夯实。加大新型网络基础设施建设，实现传统网络基础设施智能化升级。信息基础设施建设逐步完善，数据安全、网络安全防护能力显著提升。

表 2-1 东湖区数字经济主要发展指标

类别	指标	2022年 基期值	2023年 目标值	2024年 目标值	2025年 目标值
----	----	--------------	--------------	--------------	--------------

总体	数字经济规模占 GDP 比重 (%)	-	-	-	50
	数字经济核心产业增加值占 GDP 比重 (%)	-	-	-	10
数字经济	研发支出占地区生产总值比重 (%) (2021 年)	0.85	1	1.1	1.2
	数字产业创新平台数 (个)	-	2	5	8
	数字经济领域独角兽、“专精特新”中小企业、专精特新小巨人 (或省级专业化小巨人) 企业数 (个)	19	27	35	42
	规模以上信息传输、互联网和软件信息服务业营业收入 (亿元)	12.6	15	18	21.6
	网络零售额 (亿元)	49.7	53	56	60
	企业上云每年新增数 (个)	-	900	900	900
	数字社会	智慧平安医院数量 (个)	9	10	11
智慧平安校园数量 (个)		15	18	21	24
智慧平安社区数量 (个)		-	3	6	10
智慧商业示范场景 (个)		1	2	3	4
数字政务	政务服务事项网上可办率 (%)	100	100	100	100
	电子社保卡覆盖率 (%)	51.2	59	67	78
	居民规范化电子健康档案覆盖率 (%)	71.6	74	77	80

2. 总体架构

构建“1+3”一基底三板块的总体架构体系。“1”为数字生态基底，涵盖空间底座、产业底座、数字底座等平台底座。

“3”为数字经济、数字社会、数字政务三大数字化赋能板块，其中，数字经济板块分为数字产业基础赛道、数字产业新兴领域、产业数字化三大赛道；数字社会板块分为数字教育、数字社区两大核心领域；数字政务板块，以政务服务为发展重点，布局空间治理城市更新、社会治理、数字交通、应急管理核心领域。

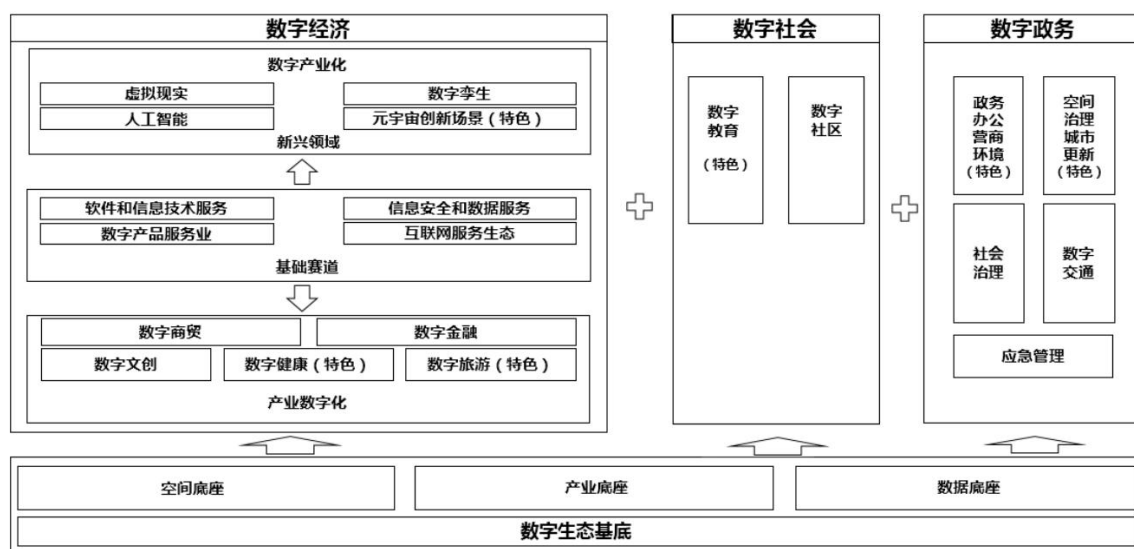


图 2-1 东湖区数字经济总体架构图

（四）整体布局

东湖区将打造“内层应用-中层创新-外层拓展”三大产业空间圈层体系，建设南昌市数字经济发展赋能示范区。

（1）内层：数字经济应用圈层

数字文旅片区。打造以数字文旅景区提升、数字文创产品展销为主体的数字文旅产业集聚区和以数字文娱直播、文旅产业数字化营销等为主体的数字文娱集聚区。**数字内容片区。**打造以数字广告、数字传媒、数字出版、视听娱乐、影

视动漫为核心的数字内容集聚区。**数字生活片区**。加快布局数字商贸及数字产品服务产业集群，打造数字金融企业集聚区，构建数字健康产业集聚区。

(2) 中层：数字经济创新圈层

元宇宙创新片区。整合引导东湖区数字经济核心企业入驻虚拟园区，依托虚拟数字平台打造“元宇宙”示范试验区。重点布局数字孪生、虚拟现实、人工智能等创新产业赛道。**数字产创片区**。布局软件与信息技术、信息安全与数据服务等数字经济核心产业，构建互联网生态服务业体系。

(3) 外层：数字经济拓展圈层

扬子洲数字经济总部片区。大力引进数字经济总部型企业，布局软件与信息技术、信息安全与数据服务等产业，打造南昌市数字经济总部集聚区和软件信息产业高地。

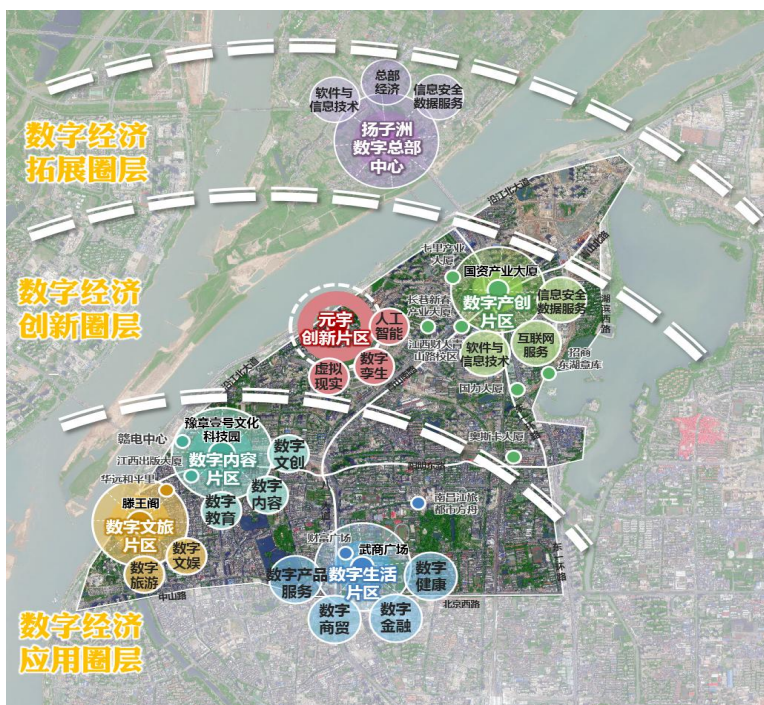


图 2-2 东湖区数字经济发展布局图

三、推进数字产业化发展，稳步提升产业基础赛道

东湖区将提升软件和信息技术服务业核心竞争力，加快信息安全与数据服务企业集聚，提升数字产品服务业发展水平，构建面向产业应用端的互联网服务生态体系，推动基础赛道产业集群化发展。

（一）提升软件和信息技术服务业核心竞争力

1. 软件产业

应用软件。加快在分析平台、客户关系管理、供应链管理等领域实现产品和技术创新。发展MES（生产执行管理系统）等生产制造类、ERP（企业信息管理系统）等经营管理类软件，聚力突破CAE（计算机辅助工程）等行业方向的重点软件，开展通用工业服务软件和垂直服务软件开发。

基础及信创软件。加快突破在操作系统、中间件、数据库等基础软件领域研发，积极引进软件研创平台，打造自主软件开发生态体系，推广开源社区、开发者社群等软件发展新业态。

2. 信息技术服务业

壮大信息技术咨询与运营维护领域企业集群，打造具有竞争力的信息技术服务产业生态。

咨询运维服务。加快信息技术管理咨询、信息技术培训等IT咨询总部企业集聚，推动在信息化规划、信息系统设计、信息技术管理咨询、信息技术培训、运行维护等领域的发展。

集成服务。加快推进政务大数据、城市治理建设，支撑

全市新型智慧城市建设。加快构建东湖区医疗服务领域信息化集成高地，建设公共算力服务平台、应用创新孵化平台、产业聚合发展平台和科研创新人才培养平台。

物联网技术服务。加快物联网技术转化，引导无线射频识别（RFID）技术、智能传感技术、无线通信技术等研发企业集聚，推进物联网技术规模化集成应用示范。

遥感及地理信息服务。加快在卫星导航、GIS软件、测量与地图、遥感等领域产业布局。推进卫星遥感技术研发和应用系统建设，加强测绘地理信息技术的应用与实践。

（二）加快信息安全与数据服务技术创新

1. 信息安全

延伸拓展信息安全产品领域，积极布局身份和数字信任、终端安全、安全分析和情报市场等细分赛道。

信息安全服务。实施东湖区数据安全“底座”工程建设。聚焦安全托管服务、安全咨询服务、安全教育与人力培训服务、安全集成服务等重点环节，推动网络安全行业加速发展。

2. 数据服务

大数据服务。创新大数据优质服务链，发展第三方大数据服务产业，推进在数据采集、数据分析、数据流通、数据内容处理、数据可视化等产业方向转型。**云服务。**鼓励云服务企业向云技术研创转型、共建特色细分领域云服务平台，推动企业由提供安全软硬件产品向提供安全解决方案转型，支持 IaaS、PaaS、SaaS 等各类型企业集聚。

（三）推动数字产品服务业转型升级

1. 可穿戴智能设备

支持数字产品向商业消费级和专业医疗级设备延伸，加快完善下游数字产品批发零售全渠道体系。

可穿戴智能设备批发零售。引进可穿戴智能产品品牌首店，打造数字终端产品特色销售渠道服务基地，不断拓展线上线下载全渠道销售网络。

2. 消费类 AR/VR 设备

重点延伸消费类 AR/VR 设备等批发零售企业布局，加快应用端展销、场景体验等创新实践，助力东湖区构建以智能消费电子为特色的创新应用总部集聚区。

消费类 AR/VR 产品批发零售。依托新兴商业综合体，引入 AR/VR 产品品牌首店，打造 AR/VR 产品特色消费体验及应用示范高地。

（四）构建互联网生态服务业体系

加快 B2B、B2C 和 C2C 等互联网批发零售领域数字创新，推动直播电商、社交电商等新兴领域产业链群发展，积极构建互联网服务产业生态体系。

1. 互联网批发零售

加快企业开拓产品市场与销售渠道，推进电商产业及电商运营服务核心区建设，推进直播电商、综合电商、B2B 电商、社交电商、垂直电商等重点产业发展，与头部电商平台企业精准对接，加大知名电商企业招引力度，紧盯引爆性强的

“152”¹项目对接，加强与电商服务机构合作，聚焦提升电商企业市场化水平。

2. 互联网平台服务

以构建生活类互联网平台企业集聚区为基础，重点拓展产创类互联网服务领域，完善提升公共服务类互联网平台产业发展。

生活类互联网服务平台。依托配送调度中心和专业配送端管理软件，加快旅游出行、家庭及健康养老、文娱体育、社区服务等“互联网+生活性服务业”智能生活服务平台发展。

产创类互联网服务平台。重点整合互联网生产服务平台和互联网科技创新平台企业，以产业大数据、产业信用体系、技术标准规范等为基础，打造面向全区的产业集成服务平台。

公共服务类互联网服务平台。建立“市民云”+“企业云”统一服务平台，提升居民教育、劳动就业、医疗卫生、电子报税、旅游休闲等方面的全方位数字服务能力。

3. 互联网信息服务

加快推进各类互联网应用服务企业集聚发展，更好地服务东湖区数字化转型和经济社会发展。

数字文娱服务。重点引入游戏、生活实用等领域的APP应用企业。加快对接互联网游戏行业龙头企业，加大生活资讯类与实用工具类互联网企业招引培育力度。

数字人力资源服务。推动人力资源服务企业在财务、人

¹ 152项目是（100亿、50亿、20亿以上产业项目）

力资源、采购等方面的数字化转型，加快推进东湖区人力资本数字化统筹平台建设。积极打造市级人力资源数智产业园，努力建设东湖区数字人力资源服务集聚区。

四、加快数字产业化创新，前瞻布局新兴产业领域

抢抓元宇宙技术与应用场景发展新机遇，在数字孪生、虚拟现实、人工智能等核心赛道重点发力，打造南昌市数字经济创新引领区。

（一）抢抓数字孪生创新机遇

加快推进东湖区数字孪生产业发展，在数据层、融合交互领域加快技术创新，进一步拓展数字孪生应用场景的广度和深度。

数字孪生技术。重点对接边缘计算、建模仿真、数据中台及 IoT 平台和数字可视化等技术创新企业，加快构建规划设计、系统集成、设备采集、建模、解决方案、运营服务等全产业链体系。

数字孪生应用。对接城市生活、智慧管理、高端制造等场景应用需求，在元宇宙沉浸式场景、交互感知体验、成果共享等方面，赋能城市产业转型升级。

（二）加快虚拟现实内容创新

聚焦 AR/VR 内容与服务产业赛道，深入推进规模化、融合化 AR/VR 典型应用建设，搭建元宇宙适用场景。

虚拟现实内容与服务。推进 AR/VR 技术在东湖区重点行业的创新应用。建设关键共性技术研发、检测验证、技术服

务、人才培养和园区合作等平台，构建覆盖全产业链的创新生态。

虚拟现实应用场景。增强消费新体验带动直播带货、短视频销售等消费新空间建设。积极融入全市AR/VR产业发展体系，将东湖区打造成为南昌市“VR+元宇宙”应用场景示范区。

（三）提升人工智能应用技术

聚焦人工智能在应用技术层产业布局，搭建核心技术研究、人工智能创新发展等载体平台，全面推动东湖区新一代人工智能创新发展试验区建设。

人工智能应用技术。推进人工智能应用场景示范项目建设，聚焦计算机视觉与图像、机器学习、数据挖掘等细分领域，加快智能服务机器人、智能无人机等产品研发及产业化。

（四）做强元宇宙创新应用场景

以新零售、新业态为引领，发展高质量商圈经济，促进商旅文融合。结合先进数字技术，重点在健康医疗、教育培训、文化旅游、娱乐休闲等领域，发展从数字应用到沉浸式、互动体验的元宇宙场景跃升。

1. **“元宇宙——健康医疗”。**推广“元宇宙+虚拟现实技术”在医疗手术方案设计、手术规划、模拟演练等方面的应用。鼓励借助“VR+元宇宙技术”开展临床诊疗，试点开展虚拟现实医疗教学。

2. “元宇宙——教育培训”。鼓励、支持学校和教育机构建设“VR+元宇宙智慧课堂”，开展沉浸式教学、交互式实训。探索营造定制化的个人学习空间，提供个性化的“元宇宙”学习成长方案。

3. “元宇宙——文化旅游”。建设东湖特色的“元宇宙+智慧文旅”示范场景。重点提升滕王阁、百花洲文化艺术休闲旅游街区、胜利路商业步行街、福州路酒吧夜市街区等核心旅游景点的沉浸式体验效果。

4. “元宇宙——娱乐休闲”。发展沉浸式视听节目（直播）、元宇宙演唱会、元宇宙电竞游戏等新兴业态。积极探索数字藏品等新形式，促进文化发展传承，推动文创产业高质量发展。

五、加快产业数字化转型，赋能现代产业体系发展

重点推进以服务业为核心的产业数字化转型，探索以数字场景体验与创新应用为特色的新业态、新模式。开展新型智慧商圈、高品质数字步行街建设，打造一批高品质、智慧化消费集聚平台。

（一）推进商贸产业数字化转型

重点聚焦数字消费、数字贸易、智慧物流等领域，加快数字新零售、无接触配送等新模式推广，增强场景物联、沉浸体验、智能感知等数字化技术应用。

1. **数字消费**。推进网红网批直播基地建设，加强智慧商圈（商街）场景构建。积极推动专业市场统筹结算平台建设，

加快建设一批智慧型农贸市场，推进“无接触”式消费提质增效，延伸数字消费服务新经济。

2. 数字贸易。推动商贸企业在原料采购、研发设计、生产制造、营销服务等方面实现数字化转型。支持数字产品、数字服务、数字技术、知识信息等进出口贸易，加快跨境电商与国际采购、外贸企业等联动发展。

3. 智慧物流。重点提升智慧物流大数据整合能力，搭建智慧物流服务云平台，推进仓储交易配送等业务上云上网。推动东湖区智慧物流总部基地建设，加快智慧物流设备研发应用。

（二）推进金融产业数字化转型

加快数字金融产业集聚，完善数字金融服务生态，推进数字企业上市，提升东湖区数字金融产业在全省的竞争力。

1. 数字化金融产业集聚。重点引进证券、期货及投资基金等服务机构，促进各类数字金融要素平台集聚。大力发展服务中小微企业的地方金融组织和金融服务企业，不断完善数字金融产业体系。

2. 数字金融服务生态。鼓励金融机构创新信贷审批模式。推广江西省小微客户融资服务平台和南昌市普惠金融服务平台。发展第三方支付结算、移动支付、供应链金融、电商金融等数字金融服务。

3. 加快数字经济企业上市挂牌。加大对“高新技术”和“专精特新”企业中数字经济企业的摸排力度，支持辖区数

数字经济后备企业通过股改、发债、并购重组等方式对接资本市场，扩大直接融资规模。

（三）推进文化产业数字化转型

加强数字技术在文化创意各领域的深度融合与应用，推动文化场馆数字化，将文化展示体验与数字技术深度融合。积极开发数字文化产品，打造东湖数字文化 IP。

1. 数字文创产业。聚焦数字传媒、数字内容制作、视听娱乐、影视动漫、文创直播等产业细分领域，吸引创意设计、数字内容制作、数字艺术等数字文创企业入驻。

2. 数字出版产业。重点发展互联网期刊、电子书、数字报纸等传统数字出版产业以及在线教育、互联网广告、数字音乐、网络游戏、移动阅读等创新业态。加快数字藏品研发，构建东湖数字文创 IP 产品体系。

3. 文化场馆数字化。提供在线图书馆、数字影院、云上演出、云上赏博、云上讲座培训等公共数字文化服务，推动东湖孺子书房、东湖文化馆等文化场馆的数字化建设。

（四）推进健康产业数字化转型

聚焦健康监测管理平台、智慧医疗等领域，培育智慧养老等数字健康新业态，提升数字健康行业治理水平，加快健康产业的数字化、网络化、智能化转型。

1. 健康监测管理平台。构建东湖区健康监测管理平台，实现传染病监测点医院及各政府部门内部监测事件多点触发。协助构建全省一体化数字医保平台，建设医保基金运行分析

监管平台。

2. 智慧医疗。加快智慧平安医院建设，推动智慧社康中心等数字健康载体建设。以互联网医院、智慧药房、第三方检测机构、商业保险公司等智慧医疗载体为核心，构建“医、药、健、险”四位一体的全流程智慧医疗服务生态体系。

3. 智慧养老。升级智慧养老服务平台，基于东湖区原有居家养老志愿服务“时间银行”模式，运用智能传感、远距离监控、数字通信等技术，打造东湖区智慧化养老服务平台。

（五）推进旅游产业数字化转型

推动在景区大数据中心、5G WiFi 覆盖、综合管理平台构建、VR 游览、云直播等方面的发展。加快数据分析平台及数字基础设施的建设，大力构建全域智慧旅游平台。

1. 数字文旅产业中心。招引培育旅游直播、数字文娱、智慧旅游咨询、门户网站、多媒体等方面的企业，形成以数字旅游、智慧展会、数字创意、数字娱乐为主体的数字文旅全产业链集聚区。

2. 全域旅游智慧服务平台。打造东湖区全域旅游一站式云服务平台，搭建完善的可视化数据管理系统。为城市营销、旅游业态布局、全域旅游规划、住宿餐饮业提升等方面提供大数据支持和决策依据。

3. 智慧旅游景区提升。加强在景区云直播、虚拟观景、智能导览、客流监测、智慧票务、人脸识别、共享导游等方面的数字化应用。推进短视频、数字场景互动、用户触达、

社群旅拍、活动赛事等方面的全渠道营销推广。

4. 智慧旅游创新体验。加强数字旅游体验、数字文创产品的研发创新，推进文化遗产数字化展示、文化演艺、沉浸夜游等创新项目。挖掘虚拟现实博物馆、沉浸式剧场、VR电竞、裸眼5D体验、全息酒吧等沉浸式体验项目。

六、提升数字化公共服务，增强人民群众幸福指数

加快推动公共服务和社会运行方式创新方面的示范引领，推进公共服务数字化转型，构筑全民畅享的数字生活新图景。

（一）推进教育数字化转型

推进东湖区各级各类学校宽带网络覆盖率、师生网络学习空间覆盖率、中小学优质教育教学资源学校覆盖率均达100%。推动教育教学与办公数字化进程，在实现“赣教云”2.0教学通应用100%全覆盖的基础上，逐步更新多媒体教学终端设备，提升全区义务教育数字化水平，打造“人人皆学、处处能学、时时可学”的数字教育服务体系。

拓展“教育+”产业。积极引导传统教育产业转型，发展素质教育、在线教育、学生校外托管、成人职业技能教育、户外游学等“教育+”产业。**优化教师线上培训。**建设专业线上培训平台，为教师提供优质培训资源和全方位培训服务，提升师资队伍教学水平。**建设“智慧平安校园”工程。**选取义务教育阶段学校进行智能化改造，逐步更新多媒体教学终端设备，建成智慧平安校园，助力南昌市全国智慧教育示范区建设和应用。**加速教育数字化进程。**推动教育产业与数字

化融合发展，以“5G+物联网”为基础，依托办公、教学、学生活动追踪、课堂、校园管理等智慧化应用服务系统，提供全方位智慧校园服务。

（二）深化新型数字社区建设

加强互联网、大数据和人工智能等技术应用，构建智慧共享新型数字社区。**建设智慧社区综合信息平台。**推进东湖区智慧社区综合信息平台建设，整合楼房、物业管理、能源、社区商业服务网点、停车位等信息资源，打通信息惠民“最后一公里”。**构建社区数字生活场景。**依托智慧社区综合信息平台，提升“政务、卫生、就业、法律、物业、停车、家庭智能终端”等智能化水平。探索“5G+数字社区”应用场景，探索应用智能快递柜、智能停车位、无人配送。**加强基础设施建设改造。**实施社区综合服务设施智慧化改造工程，加强物业服务数字化管理，拓展使用智能门禁、车辆管理、视频监控、智能安防、智能垃圾回收等智能设施。

七、提升数字化治理能力，强化数字东湖安全体系

以“五型”政府为导向加快数字政府建设，全面梳理政府职能业务，充分运用信息化技术推动政府治理流程再造优化，提升政务服务质效，持续推进营商环境进入全省第一方阵。

（一）加快建设数字政府，完善数字政务体系

1. 持续深化“放管服”改革。推进政务服务事项环节全流程、全时在线办理，推进事项标准化、指南场景化。围绕

企业和个人全生命周期，选取密切相关的高频事项，推动减材料、减环节、减时限，全面优化再造服务流程。建立由主要业务部门牵头统一受理、配合部门分头办理，构建一次提交、综合受理、同步评审、并联审批、统一反馈的多部门多事项联审联办审批服务运行机制，实现事项“一表申请、一套材料、一次提交、限时办结”的集成化办理和极简审批，全面提升政务服务质效。

2. 全面拓展“一网通办”服务。配合推动构建上下层级联动、内部管理与对外服务协同、线上线下融合、服务入口高度集成的一体化政务服务平台体系，持续推动“赣政通”与“赣服通”互联互通、数据同步、业务协同，深化“赣服通”前端受理、“赣政通”后端办理的政务协同模式，全面推进“一网通办”“一窗办理”，促进被动服务向主动服务转变。

3. 推进政务办公“一网协同”。通过技术融合、业务融合、数据融合，加快实现跨层级、跨部门、跨系统的政务大协同。推动参与政务活动的国有企事业单位和镇（街办、管理处）、村（社区）全部接入，实现区、镇（街办、管理处）、村（社区）三级组织架构全覆盖。梳理机关内部办事事项，依托数据共享整合办事材料、再造业务流程，推进机关内部办事“只跑一次”，推动“赣政通”与“赣服通”等面向企业群众的办事系统互联互通、数据同步、业务协同，全面推行“赣服通”前端受理、“赣政通”后端办理的“前店后厂”模式。

4. 全力推进电子证照通行应用。协助省、市相关部门加

快各业务系统（国家部委统建系统和涉密系统除外）对接电子证照共享服务系统，加快证照数据归集，建立数据更新机制，实现存量电子证照签发、增量电子证照实时同步签发。结合实际情况，将电子证照制证签发、查验使用融入到业务受理、审批、办结环节，无需提交纸质材料。

5. 全面推广电子印章场景应用。协助省、市相关部门重点围绕人社电子劳动合同、涉税事项全流程办理、市场主体登记设立等政务领域场景开展应用。协助省、市相关部门探索电子印章社会应用，率先开展国有企业电子合同签署、金融服务等场景应用，实现电子营业执照和电子印章同步发放。

（二）以数字赋能城市更新带动区域空间治理

通过数字化赋能城市更新，向旧城改造、土地集约利用和二次开发创空间添活力，在增量更新和存量创新上谋突破。**搭建空间治理数字化平台。**对现有数据资源体系进行丰富和完善，进一步梳理数据资源目录和数据建设需求，形成国土空间大数据体系。**数字化多维赋能城市更新。**以数字化赋能城市更新，立足“设施保障、生产空间、公共空间、生活空间”四类空间更新，实现功能性更新与社会性更新的统一。**加快老旧街区城市微更新。**开展城市“微更新”，从区域细化到集聚区，推动城市更新系统化、精细化发展。

（三）深化市域社会治理，构建社会治理新模式

提升市域社会治理的智能化水平，构建感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的社会治理模式。**推进市域社**

会治理平台建设。依托东湖智慧平安医院融合指挥中心，整合“多中心”为“一中心”，打造市域社会治理平台。稳步推进“5G+智慧平安医院”二期工程建设，优化预警处置实时指挥调度系统。**建设网格化融合管理信息系统。**加快建设集“基础数据库系统、多元化网格事件处理系统、综合指挥调度系统、领导决策支持系统、公众参与系统、指挥监督考评系统”等于一体的网格化融合管理信息系统，实现网格信息的共享和统一管理。

（四）加快智能化交通体系建设，实现交通智能化

加快智能化交通体系建设，缓解城市交通拥堵问题，实现对城市交通的智能化管理。**搭建智慧交通建设管理平台。**拓展应用视频识别、停车感知、无感支付、智能信号灯，搭建实时感知、瞬间响应、智能服务的现代智慧交通服务管理体系。**深化智慧停车工程。**加快线上线下智慧停车融合运用。线上接入辖区内各停车点信息，实现预付车费、线上结账等功能。线下试点“ETC+智慧停车服务”，探索立体停车库、共享停车位等方式解决车位限制难题。**探索无人驾驶工程。**积极布局自动驾驶、无人驾驶工程产业，建设无人驾驶实训场地，探索无人驾驶车在产业园区、社区、物流、施工等场景创新应用。

（五）优化数据集成，建设智慧化应急管理应用

完善应急指挥中心。接入应急、消防等相关部门的感知设备数据、系统，实现对重点企业、场所、设备的实时监测

预警，加强对安全生产、自然灾害、城市运行等风险的管控，协调指挥各部门向公众提供社会紧急救助服务。**升级风险监测预警系统。**健全防洪减灾系统、网络安全监测系统、金融风险监测系统，通过自动采集、舆情分析、大数据处理、模型研判等技术手段对洪涝灾害、网络威胁安全、金融风险进行监测和预警，实现全类型安全风险可视化。

八、营造良好数字生态，构建数字东湖健康未来

（一）科学布局数字经济新基建

1. 推进信息基础设施建设。深入推进 5G 基站和 5G 独立组网（SA）建设，加强 5G 基站用地保障。推进 5G 网络在滕王阁景区、八一商圈等重点区域深度覆盖，深入落实 IPv6 升级改造任务，提升网络支撑能力。

2. 加快融合基础设施建设。推动能源、交通、市政等领域关键基础设施智能化升级。推进道路设施智能化升级，推进窄带物联网（NB-IoT）网络覆盖道路关键节点。研发完善能源技术，加强城市能源利用的监测预警和管控。

3. 推动市政基础设施智能化升级。推进市政公用设施、环卫设施、地下管网等智能化改造升级，探索应用智能垃圾分类、无人驾驶环卫车、环卫机器人等智能环卫设施。

（二）构建数字生态平台基底

重点建设空间底座、产业底座、数字底座三大平台底座，构筑东湖区数字经济发展基础。

空间底座。对空间进行可视化模型设计，实现对分散空

间进行精细化以及实时动态化管理，打造统一宣传、招商、管理、服务的数字中台。**产业底座**。以产业治理和创新服务为基础，推动打造数字经济底层支撑系统，打破传统招商系统模式，将“数据”“产业”“招商”有机结合，丰富产业引入方式。**数字底座**。建立东湖区城市发展的科学识别和诊断体系，形成数字经济特色数字底座，研判东湖区当前自身优势及问题，结合发展趋势综合形成客观而有针对性的发展战略。

（三）推动数字经济产业集聚发展

1. **强化数字领域创新能力**。聚焦东湖区数字经济产业链关键领域和核心环节，布局一批高端信息技术科创载体，支持龙头企业联合供应链重点企业、科研院所、科创中心等集聚发展建立数字产业创新联盟，建设数字经济人才创业就业首选地，引培一批高层次科研、管理、专业技能人才。

2. **加大数字产业引入力度**。通过示范带动、战略合作、合资共建等形式，引进一批数字经济领域具有较强竞争力的企业。充分利用世界 VR 元宇宙产业大会、进博会走进江西等国家、省、市重大经贸活动平台，针对性地推介东湖区产业优势和重点资源。

（四）加强企业交流与 service 优化

1. **积极组织企业开展交流学习活动**。积极组织数字经济交流会，探讨数字经济热点方向、共学优秀发展案例、共商企业数字化转型实施路径。鼓励企业交流共享数字经济相关

技术知识，促进交流学习活动常态化、持续化、长效化。

2. 优化数字经济对企服务。搭建东湖区企业一站式服务智能云平台，汇聚全区企业基本条件及经营数据等信息，及时更新涉企政策，精准对接企业需求，完善畅通政企对接流程。动态精准掌握辖区“四上”企业、重点纳税企业、重点商务楼宇和重点中小企业等市场主体运行情况、纳税状况以及存在问题。

九、保障措施

(一) 完善组织管理与工作机制

完善数字东湖建设领导小组工作体系，统筹协调全区数字经济发展工作。加大对数字经济关键领域、重大重点项目以及各类试点示范的支持力度。相关部门根据规划确定的发展思路和任务要求，完善考核机制，制定责任清单及推进数字经济发展的实施方案，并认真贯彻落实，形成统一高效的推进机制。

(二) 加强资金保障与人才引培

积极申请国家部委、省级、市级相关专项建设资金支持，建立稳定的数字经济发展财政资金保障机制。细化落实专项融资等激励政策，鼓励金融机构及社会资本加大对数字经济重大重点项目支持力度。加大对数字经济领域产、学、研各类人才引培力度，积极落实住房、科研经费等方面优惠政策，在落户、子女入学、医疗保险等方面做好服务。

(三) 加强宣传推广与普及培训

制定数字经济宣传方案，加大对数字经济的宣传力度，充分利用互联网新媒体进行宣传报道。举办数字经济现场会、推进会，展现东湖数字经济建设成果。推动数字技能普及培训，提升全民数字技能。

（四）加强安全防护与监测评估

加强网络安全基础设施建设，贯彻落实国家网络安全相关法律法规，健全安全等级保护及涉密信息系统分级保护制度，加强风险评估和审查，完善预警和应急处置制度。加强数字经济运行监测，及时解决规划实施中出现的情况与问题，阶段性评估建设成果，完善规划动态调整和修订机制。